

VOOR UW BEZOEK

U wenst een dag door te brengen in Plopsaland De Panne? Wij heten u alvast van harte welkom. De Plopsa-parken werden ontworpen met de grootste zorg en aandacht voor al onze bezoekers. Deze gids werd samengesteld om uw verblijf in Plopsaland zo aangenaam mogelijk te maken en uw dag zo goed mogelijk voor te bereiden. Het overloopt de voorzieningen en diensten waarvan u als personen met een handicap gebruik kunt maken en geeft u een beter zicht op het beleid dat wij hanteren inzake de toegang tot attracties voor personen met een handicap.

PARKING

In Plopsaland De Panne zijn aangepaste en voorbehouden parkeerplaatsen aanwezig. Deze plaatsen zijn beschikbaar voor houders van een parkeerkaart voor personen met een handicap. De parking is voor iedereen betalend.

TOEGANGSTICKETS

Plopsa hanteert voordeeltarieven voor personen met een handicap. Deze tickets zijn enkel te koop aan de kassa. Aangezien onze medewerkers niet bevoegd zijn om enige beoordeling te maken inzake een (niet) zichtbare handicap vragen wij om altijd een geldige verklaring (*) van een arts voor te leggen waarin bevestigd wordt dat u niet in staat bent om zonder hulp het park en/of de attracties te bezoeken en/of niet in staat bent om wachtrijen te doen. Indien u rolstoelgebruiker of blind bent, dient u deze verklaring niet voor te leggen. De begeleiders van rolstoelgebruikers en blinden krijgen gratis toegang. Voor andere begeleiders gelden de normale toegangstarieven. Na de aankoop van uw ticket ontvangt u een armbandje. Dit geeft u toegang tot de alternatieve toegang van de attracties. Gelieve steeds uw armbandje te dragen en op vraag te tonen. (*) De verklaring mag maximaal 1 jaar oud zijn.

ASSISTENTIEHONDEN

Assistentiehonden zijn toegelaten in het park. We vragen echter dat zij voorzien zijn van het officiële, wettelijke hondenjasje of beugel. Als eigenaar dient u ook een pasje bij zich te hebben dat aantoonbaar is dat de hond is opgeleid door een erkend opleidingscentrum.



PROXIMUS THEATER

Het Proximus Theater is vlot toegankelijk. De route naar het Proximus Theater, de foyer en de theaterzaal zelf zijn toegankelijk via het gelijkvloers en zonder drempels. In de theaterzaal is er ruimte voor rolstoelgebruikers. De zaalverantwoordelijke zal u een plaats toewijzen. Bij shows of voorstellingen waarvoor een apart toegangsticket vereist is, worden eveneens speciale plaatsen voorzien voor rolstoelgebruikers. Het Proximus Theater beschikt over een ringleiding voor slechthorenden. De zaalverantwoordelijke helpt u graag verder.

Met de steun van de Vlaamse overheid - Toerisme Vlaanderen als onderdeel van het programma 'Kust'.



BEGELEIDERS

Een begeleider dient minimaal 15 jaar oud te zijn en moet in staat zijn om de persoon met een handicap die hij/zij begeleidt, te helpen waar nodig. Aangezien het onze medewerkers niet is toegelaten om bezoekers fysisch in of uit de attracties te helpen, is het de verantwoordelijkheid van de begeleider om de persoon met een handicap die hij/zij begeleidt, fysisch in en uit de attractie te helpen. De begeleider is bovendien verantwoordelijk voor het correct en volledig overbrengen van de informatie inzake toegankelijkheid, de specifieke informatie met betrekking tot veiligheid en de specifieke informatie in geval van evacuatie van alle attracties, waarvan hij/zij kennis heeft genomen naar de persoon met een handicap die hij/zij begeleidt. De toegang tot een attractie voor een persoon met een handicap is enkel toegelaten indien de begeleider hem/haar vergezelt in de attractie.

ROLSTOELEN

Een beperkt aantal rolstoelen staat ter beschikking aan het onthaal. Tegen betaling van €5 waarborg en inlevering van een identiteitsbewijs kunt u voor de duur van uw parkbezoek een rolstoel gebruiken. Het verdient aanbeveling vooraf te reserveren indien u van deze dienst gebruik wenst te maken, gezien het aantal beschikbare rolstoelen beperkt is. U kunt reserveren via plopsalanddepanne.be.

TOEGANKELIJKHEID ATTRACTIES

Plopsa streeft ernaar zoveel mogelijk attracties gemakkelijk toegankelijk te maken voor personen met een handicap. Omwille van praktische redenen en veiligheidsaspecten is dit jammer genoeg niet voor elke attractie mogelijk. Alle bezoekers moeten steeds in staat zijn om veilig te kunnen zitten en zich vast te kunnen houden tijdens de rit. In geval van een mogelijke evacuatie, vereisen sommige attracties een goede autonomie en zelfredzaamheid. Voor een aantal van onze attracties zijn een volledig besef van tijd en ruimte noodzakelijk om de veiligheid tijdens de rit te kunnen garanderen. Daarom zijn een aantal van onze attracties niet toegankelijk voor personen met een lichamelijke handicap, blinden en personen met een mentale handicap. Voor doven zijn alle attracties toegankelijk.

Volgende attracties zijn niet toegankelijk voor personen met een mentale handicap

DinoSplash	Wienerwalz
Nachtwacht-Flyer	Mega Mindy Jetski

Volgende attracties zijn niet toegankelijk voor mensen met een lichamelijke handicap

SuperSplash	Nachtwacht-Flyer	De Klimboom
De Konijntjes	De Glijbaan	Het Spinnenweb
De Draak	De Hangbrug	De Grote Golf
Anubis The Ride	Waterfietsen	Heidi The Ride
DinoSplash	Wienerwalz	The Ride to Happiness
K3 Roller Skater	Mega Mindy Jetski	by Tomorrowland
Tik Tak	Wickie The Battle	Poppa's Klimtoren
#LikeMe Coaster	Het Vlot	

Volgende attracties zijn niet toegankelijk voor blinden

Anubis The Ride	Nachtwacht-Flyer	The Ride to Happiness
DinoSplash	Het Vlot	by Tomorrowland
De Glijbaan	De Klimboom	Poppa's Klimtoren
De Hangbrug	Het Spinnenweb	
Mega Mindy Jetski	Heidi The Ride	

Verder geldt - eveneens om veiligheidsredenen - voor alle attracties een maximum aantal personen met een handicap dat tegelijkertijd de attracties kan bezoeken. Ook voor groepen is een verklaring van een arts noodzakelijk. Voor groepen met een gelijkaardige handicap volstaat 1 document voor de volledige groep. Vanwege de beperkte capaciteit is het niet mogelijk om met grote groepen tegelijk gebruik te maken van de alternatieve toegang. We raden u uitdrukkelijk aan om de groep op te splitsen in kleinere groepen van 3 à 4 personen, begeleiding inbegrepen. Neem bij twijfel best contact op via info@plopsa.be.

ALTERNatieve TOEGANG ATTRACTIES

De meeste attracties en theaterzalen zijn via de uitgang te bereiken. Zowel de personen met een handicap als hun begeleider en maximaal 2 extra personen kunnen hiervan gebruik maken. Indien u als gezin met meer dan 4 personen van deze voorrangsregel gebruik wenst te maken, kan dit enkel wanneer u vooraf schriftelijk contact opneemt met het directiesecretariaat via info@plopsa.be.

Volgende attracties zijn niet via de uitgang toegankelijk

De Glijbaan	De Konijntjes	Halloween Scare Zones
De Hangbrug	Het Spinnenweb	

TOILETTEN EN EERSTE HULP

Alle toiletten zijn uitgerust met voorzieningen voor personen met een handicap of beperkte mobiliteit. Voor specifieke hulp kunt u steeds terecht bij de EHBO-dienst in het park.

WINKELS EN RESTAURANTS

Alle winkels en restaurants zijn toegankelijk voor iedereen.



VERKLARING KENNISNAME

Als attractiepark wordt Plopsa geconfronteerd met twee wetten die betrekking hebben op ons beleid voor bezoekers met een handicap. Deze twee wetten zijn echter tegenstrijdig. Enerzijds geldt de wet van 10 mei 2007 ter bestrijding van discriminatie. Anderzijds is er de wet van 10 juni 2001 op de uitbating van attractietoestellen, waarin staat dat de exploitant van een attractie een risicoanalyse dient uit te voeren om aan te tonen dat een attractietoestel voldoet aan de veiligheidsverplichting en verplicht is deze bevindingen toe te passen tijdens de uitbating door eventueel preventiemaatregelen op te leggen voor bepaalde doelgroepen.

Naar aanleiding van incidenten en ervaringen uit het verleden met gelijkaardige attracties koos Plopsa als eerste pretpark in België ervoor, naast een interne risicoanalyse, om deze risicoanalyses eveneens te laten uitvoeren door een externe partij, namelijk TÜV, zie rapport hieronder. Op basis van deze analyses raden wij de toegang tot bepaalde attracties ten stelligste af (zie hiernaast) voor bezoekers met een handicap, zij het mentaal, fysisch en/of visueel. Wanneer echter de begeleider van een bezoeker met een handicap een bepaalde attractie met de persoon die hij/zij begeleidt toch wil betreden, zullen wij op basis van de anti-discriminatiewetgeving de toegang niet weigeren, noch goedkeuren.

Weliswaar eisen wij in deze gevallen begeleiding onder de vorm van 1 begeleider per gondel en dit voornamelijk om evacuatie doeleinden. De betrokken begeleiders dienen een document te ondertekenen waarin zij verklaren op de hoogte te zijn gesteld dat **Plopsa ten stelligste afraadt** sommige attracties te betreden op basis van de eerder vernoemde risicoanalyses. De begeleiders verklaren hierin kennis te hebben genomen van de informatie inzake toegankelijkheid, van de specifieke informatie met betrekking tot de veiligheid en van de specifieke informatie in geval van evacuatie van alle attracties. Hij/zij verklaren al deze informatie correct en volledig te hebben overgebracht naar de persoon met een handicap die hij/zij begeleidt.

Het te ondertekenen document, de "verklaring kennisname", is beschikbaar bij het onthaal/kassa. Bij het betreden van de attracties die Plopsa ten stelligste afraadt, moet dit document steeds getoond worden. Uiteraard blijven de algemene toegankelijkheidsvoorwaarden van toepassing zoals die voor elke attractie op het attractiebord worden aangegeven.



PRIVACY DISCLAIMER

Alle informatie omtrent de verwerking van jouw persoonsgegevens, zoals tot wie je je kunt richten bij vragen en welke rechten je kunt uitoefenen, kan je terugvinden op www.plopsa.com/privacy.

ALGEMENE CONTACTGEGEVENS

Kon u in deze brochure nog geen antwoord op uw vraag vinden, contacteer ons dan via: info@plopsa.be

GIDS VOOR PERSONEN MET EEN HANDICAP EN HUN BEGELEIDERS



VEILIGHEID

Deze pictogrammen zijn een aanvulling op de informatie die u in de brochure kan terugvinden. Op de attractieborden in het park vindt u veiligheidspictogrammen waarmee u moet rekening houden vooraleer de attractie te betreden.



Bijkomende informatie	Toegankelijk	Specifieke informatie met betrekking tot veiligheid	Onder begeleiding van een volwassene	Specifieke informatie in geval van evacuatie	Niet toegankelijk	Bepaalde delen van de attractie bevinden zich in complete clusters	De attractie is niet toegankelijk via de uitgang	De in- en uitgang zijn beperkt verlicht	Deze attractie beschikt niet over veiligheidsbeugels	In deze attractie is de kans aanwezig dat kleine kinderen kunnen begeleid worden	U krijgt te maken met onrustige en plotselinge bewegingen	In deze attractie zitten verschillende speciale effecten die een invloed kunnen hebben op de zintuigen	U moet in staat zijn om u vast te houden aan de veiligheidsbeugels	U moet voldoende controle hebben over uw bewegingen en coordinatie	U moet zelfstandig of met behulp van uw begeleider kunnen op- en uitstappen of op- en afstapen	U moet zelfstandig of met behulp van uw begeleider SNEE kunnen in- en uitstappen of op- en afstapen	U moet zelfstandig of met behulp van uw begeleider trappen kunnen nemen	U moet zichzelf kunnen vasthouden en rechtop blijven staan	U moet zich zelfstandig kunnen vasthouden en rechtop blijven zitten	U moet zelfstandig of met behulp van uw begeleider de attractie kunnen betreden en doorwandelen	U moet mogelijk zelfstandig of met behulp van uw begeleider zeer snel het ladder of een stele trap kunnen afdalen	Bij brand moet u zelfstandig of met behulp van uw begeleider zeer snel het gebouw of het station kunnen verlaten	U moet mogelijk zelfstandig of met behulp van uw begeleider overstappen in een andere boot
#LikeMe Coaster	< 90 cm ≥ 90 cm ≥ 120 cm										X		X	X	X				X		X		
Anubis The Ride	< 125 cm ≥ 125 cm ≥ 140 cm						X				X		X	X		X			X		X		
Balloon Race	< 120 cm ≥ 120 cm																			X			
Bumballoon	< 110 cm ≥ 110 cm								X		X									X		X	
Bumba's Speeltuin	< 100 cm ≥ 100 cm											X											X
Bumbina's Ballenbad	< 100 cm ≥ 100 cm ≥ 140 cm											X											X
Carrousel	< 100 cm ≥ 100 cm																						
De Big & Betsy Hoeve	< 100 cm ≥ 100 cm																						
De Bloemenmolen	< 96 cm ≥ 96 cm ≥ 120 cm																						
De Buurtpolitie Verkeerspark	< 85 cm ≥ 85 cm ≥ 140 cm											X											
De Dansende Fontein	< 100 cm ≥ 100 cm																						
De Dierenmolen	< 100 cm ≥ 100 cm												X										
De Dolle Bus	< 90 cm ≥ 90 cm ≥ 120 cm											X							X		X		
De Doorloopweide	< 120 cm ≥ 120 cm																						
De Draak	< 96 cm ≥ 96 cm ≥ 120 cm						X				X		X	X							X	X	
De Eenden	< 100 cm ≥ 100 cm								X														
De Emmer	< 100 cm ≥ 100 cm																						
De Glijbaan	< 85 cm ≥ 85 cm ≥ 120 cm					X			X	X							X		X		X	X	
De Grote Golf	< 120 cm ≥ 120 cm										X		X	X	X	X			X		X		
De Hangbrug	< 85 cm ≥ 85 cm ≥ 120 cm					X									X		X	X					
De Kikkers	< 100 cm ≥ 100 cm									X													
De Klimboom	< 85 cm ≥ 85 cm ≥ 100 cm														X		X	X			X	X	
De Koffiekopjes	< 85 cm ≥ 85 cm ≥ 120 cm								X		X				X								
De Konijntjes	< 120 cm ≥ 120 cm					X			X	X	X				X				X				
De Piratenboot	< 120 cm ≥ 120 cm ≥ 140 cm											X											
De Piratenspeeltuin	< 100 cm ≥ 100 cm																						
De Ploptuin	< 100 cm ≥ 100 cm																						
De Swingboom	< 96 cm ≥ 96 cm ≥ 120 cm										X								X				
De Tractors	< 120 cm ≥ 120 cm																						
De Tuin van Big	< 100 cm ≥ 100 cm																						
De Valtoren	< 96 cm ≥ 96 cm ≥ 120 cm									X	X												
De Vliegende Fietsen	< 85 cm ≥ 85 cm ≥ 120 cm									X													
De Waterlelies	< 90 cm ≥ 90 cm ≥ 120 cm										X												X
DinoSplash	< 100 cm ≥ 100 cm ≥ 140 cm						X		X		X				X				X		X	X	
F.C. De Kampioenen	< 100 cm ≥ 100 cm																						
Heidi The Ride	< 120 cm ≥ 120 cm ≥ 140 cm						X				X		X	X			X	X	X	X	X	X	
Het Ballenbad	< 100 cm ≥ 100 cm ≥ 140 cm									X													
Het Bos van Plop	< 120 cm ≥ 120 cm						X		X						X								X
Het Spinnenweb	< 85 cm ≥ 85 cm ≥ 100 cm					X									X		X				X	X	
Het Vlot	< 100 cm ≥ 100 cm								X						X								X
K3 Roller Skater	< 90 cm ≥ 90 cm ≥ 120 cm										X		X	X				X		X		X	
Mega Mindy Jetski	< 100 cm ≥ 100 cm ≥ 140 cm								X	X	X				X		X			X		X	
Nachtwacht-Flyer	< 120 cm ≥ 120 cm ≥ 140 cm												X	X	X				X		X		X
Op Reis Met Bumba	< 120 cm ≥ 120 cm					X		X				X			X				X	X			X
Plopsa Express	< 120 cm ≥ 120 cm																						
Poppa's Klimtoren	< 85 cm ≥ 85 cm ≥ 100 cm														X			X	X		X	X	
Safari	< 85 cm ≥ 85 cm ≥ 140 cm									X													
Scooter	< 100 cm ≥ 100 cm ≥ 140 cm									X													
Storm op Zee	< 85 cm ≥ 85 cm ≥ 120 cm										X												
SuperSplash	< 96 cm ≥ 96 cm ≥ 120 cm										X	X	X	X			X	X	X	X	X	X	X
The Ride to Happiness by Tomorrowland	< 130 cm ≥ 130 cm										X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Tik Tak	< 100 cm ≥ 100 cm									X					X				X				X
Waterfietsen										X					X					X			
Wickie The Battle	< 85 cm ≥ 85 cm ≥ 120 cm								X						X	X			X		X		
Wienerwalz	< 100 cm ≥ 100 cm ≥ 140 cm									X					X				X		X		
Willy's Speeltuin	< 100 cm ≥ 100 cm																						
Halloween Scare Zones	14+ min. 14 jaar					X	X	X				X					X			X		X	

